

## Politica per la Qualità e per l'Ambiente

12.09.2017

La politica aziendale della Erbas SA è da sempre orientata verso la progettazione e realizzazione di prodotti di alta qualità caratterizzati da un elevato contenuto tecnologico ed elevate prestazioni: innovazione e design rappresentano elementi essenziali nello sviluppo della strategia aziendale.

In tale contesto, l'organizzazione ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e del codice di procedura RJC quale strumento per il miglioramento delle proprie prestazioni, il controllo dei processi, per accrescere la soddisfazione del cliente ed assicurare la conformità ai requisiti, inclusi quelli di carattere legislativo.

**Gli indirizzi d'azione** generali dell'organizzazione sono:

- Differenziarsi sul mercato per qualità, prestazioni e immagine.
- Soddisfare con continuità le esigenze della clientela attraverso una costante attenzione all'innovazione e al design.
- Ottenere la piena soddisfazione del personale attraverso la valorizzazione delle risorse umane.
- Mantenere e migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità fornendo le risorse e i mezzi necessari ad assicurare il suo efficace funzionamento.
- Perseguire rapporti soddisfacenti con i fornitori.

### **Impegni**

- Aumentare l'efficienza dei processi, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni.
- Garantire un elevato standard produttivo.
- Essere un'azienda flessibile e attenta alle dinamiche e alle innovazioni del mercato.
- Valorizzare le risorse umane attraverso la crescita della loro competenza e migliorare la potenzialità interna dell'azienda attraverso il coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione di tutti i collaboratori in modo che ciascuno di essi si comporti nel duplice ruolo di Cliente e Fornitore.
- Mantenere un ambiente di lavoro stimolante e che favorisca il lavoro in team.
- Valutare attentamente gli impatti ambientali significativi, reali o potenziali, prodotti dalle attività aziendali.
- Prevenire e/o minimizzare l'inquinamento, nell'ottica dello "sviluppo sostenibile".
- Stabilire e mantenere aggiornato un "piano strategico", nel quale sono definiti gli obiettivi da raggiungere.

## **Responsabilità**

*La Direzione della Erbas SA si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la presente Politica per la Qualità e dell'Ambiente chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.*

ERBAS SA

Oliviero Pesenti

Direttore Generale

